

Gestione resi

RESI IN GENERALE

Secondo la vigente normativa di legge la merce resa dovrà essere accompagnata dal Documento di Trasporto che deve riportare obbligatoriamente gli estremi della bolla o della fattura di acquisto.

L'omissione di tali dati non ci consentirà di accettare il reso.

È importante richiedere prima al rappresentante della zona autorizzazione al reso dei prodotti che si desidera rendere.

Qualora la richiesta rientri nel termine della garanzia, sarà comunicato il numero di autorizzazione al reso.

I resi di materiale verranno accettati a valore pieno di acquisto solo per giustificato motivo purchè entro 8 giorni dalla consegna del materiale e comunque non oltre l'ultimo giorno del mese solare corrente.

Il reso inoltre dovrà essere effettuato in **porto franco**.

Diversamente verranno applicati i seguenti criteri di valutazione:

- entro 30 gg. dal termine suddetto: -10%
- entro 60 gg. dal termine suddetto: -20%
- oltre 60 gg. da concordare di volta in volta con il rappresentante di zona.

Il reso di prodotti **non di nostra provenienza** verrà immediatamente rinviato in porto assegnato con l'addebito automatico di € 50,00 per spese amministrative forfetarie.

RESI IN GARANZIA

I resi in garanzia si intendono tutti quei prodotti resi entro il termine della garanzia riportata sui singoli apparecchi i quali dovranno pervenire in **porto franco** al nostro domicilio di Cinisello Balsamo.

I ritorni dovranno essere accompagnati dalla cartolina di garanzia timbrata dal rivenditore.

I prodotti non devono risultare manomessi, nel qual caso la garanzia decade.

Da parte nostra si procederà come segue:

- sostituzione gratuita dell'apparecchio, se **reso entro il termine di garanzia**
- sostituzione con nuovo apparecchio con addebito del 50% del costo se la garanzia è scaduta e se l'apparecchio si presenta riparabile.

Apparecchi di data superiore a 24 mesi saranno solo riparati, se possibile, addebitando il costo della riparazione e delle parti di ricambio.

ARTELETA INTERNATIONAL SPA si fa carico di eventuali difetti del prodotto, ma non **assume nessuna responsabilità** per errato utilizzo e/o inidonea installazione del prodotto.

RESI AUTORIZZATI E DOCUMENTI RELATIVI (documento di trasporto addebiti/fatture) dovranno essere indirizzati alla sede commerciale

ARTELETA INTERNATIONAL S.p.A.
Via Pellizza da Volpedo, 57
20092 Cinisello Balsamo (MI)